

Informationen von A – Z

- Alkohol** Der Genuss von Alkohol ist sowohl in den Rehabilitanzimmern, sonstigen Räumlichkeiten der Klinik und auf dem Klinikgelände verboten. Eine Verfehlung durch übermäßigen Alkoholgenuss, kann disziplinarisch die sofortige Entlassung nach sich ziehen.
- Anfragen** Telefonische Anfragen richten Sie bitte an die Rehabilitandenaufnahme Tel. 04922/302-364 zu folgenden Zeiten:
Montag und Dienstag von 9:00 bis 11:00 Uhr und 13:00 bis 14:00 Uhr
Mittwoch und Donnerstag von 13:00 bis 14:00 Uhr
Freitag von 9:00 bis 11:00 Uhr.
Wünsche hinsichtlich des Reha-Termins bitten wir schriftlich einzureichen. Fax: 04922/302-681, E-Mail: reha-klinik.borkumriff@drv-bund.de oder per Postversand.
- Anreisezeit/-tag** **Eine feste Anreisezeit gibt es nicht**, da Sie sich nach den Schiffsverbindungen richten müssen. Sollten Sie eine kürzere Anreise mit dem Zug oder PKW haben möchten wir Sie bitten, nicht erst mit dem letzten Schiff/Katamaran anzureisen. Bei Anreise mit dem letzten Schiff/Katamaran steht auch nach den Essenzeiten ein Abendessen für Sie bereit.
- Anreise** Bei Ankunft der Fähre/Katamaran steht **unser Klinikbus** mit der Aufschrift „**Klinik Borkum Riff**“ am Hafen – **Taxistand hinter der Inselbahn.** Sollte das Fahrzeug nicht vor Ort sein, rufen Sie bitte unsere Klinik an. **(Tel.04922/302-0)**
- Arzt** Für Fragen und Informationen steht Ihnen der/die Stationsarzt/ärztin zur Verfügung. Falls erforderlich, bitten Sie das Krankenpflegepersonal auf Ihrer Station, den Arzt bzw. die Ärztin zu verständigen. Möchten Sie Arztbesuche außerhalb der Klinik erledigen, wie Untersuchungstermine bei niedergelassenen Ärzten oder Zahnärzten, wählen Sie die anwendungsfreien Zeiten.
Wichtig: Versicherungskarte nicht vergessen!
- Ärztliche Aufnahme** Bitte bringen Sie Vorbefunde wie z.B. Laborbefunde, EKG, Lungenfunktion in **kopierter** Papierform (keine Originalunterlagen) sowie Thoraxaufnahmen und Peak-Flow-Meter-Gerät etc. zur Heilbehandlung mit. Die Bescheinigung vom Hausarzt über Reise- und Rehabilitationsfähigkeit bitte vorlegen.
- Behandlungen** Für die physiotherapeutischen Behandlungen bitten wir Bademantel, Badebekleidung, Trainingsanzug sowie Sportschuhe mit heller Sohle mitzubringen.
Für die dermatologischen Behandlungen bitten wir geeignete Kleidung (z. B. dunkler Bademantel) mitzubringen, da einige Salbenbehandlungen stark färben und 10 Minuten bis zum Abduschen auf der Haut verbleiben müssen. Diese Salbenreste lassen sich in keinem Waschgang entfernen.
Behandlungskittel werden nicht gestellt.

DEUTSCHE RENTENVERSICHERUNG BUND

Rehabilitationsklinik Borkum Riff 26757 Nordseeheilbad Borkum Telefon (04922) 30 20
Hindenburgstr. 126 Fax Allgemein (04922) 30 26 79
Fax Ärztl. Bereich (04922) 30 26 80
Fax Pat.-Aufnahme (04922) 30 26 81
Fax Verwaltung (04922) 30 26 82

- Beratungen** Während Ihres Aufenthalts in der Klinik bieten wir Ihnen bei Bedarf eine Auskunft über berufsfördernde Leistungen zur Rehabilitation (REHA-Beratung sowie Beratung über die Schwerbehinderung an.
- Beurlaubungen** Sind nur in dringenden begründeten Fällen durch den ärztlichen Direktor bzw. Chefarzt möglich.
- Brandschutz** Wegen erhöhter Brandgefahr ist die Benutzung von Kerzen, Räucherstäbchen oder ähnlichem offenen Feuer, Elektrogeräten (z.B. Kaffeemaschine, Wasserkocher, Tauchsieder usw.) in den Zimmern untersagt.
- Bücherei** Im Hause befindet sich eine gut sortierte Rehabilitandenbibliothek. Öffnungszeiten: täglich bis 22:00 Uhr
- Datenschutz** Wenn Sie nicht einverstanden sind, dass Ihr Name auf der Stationstafel erscheint bzw. ein namentlicher Ausruf erfolgt, melden Sie dies bitte direkt nach Ihrer Ankunft auf der Station, damit wir auf Ihre Zimmernummer ausweichen können.
- Diebstahl** Bringen Sie nicht zu viele Wertgegenstände mit. Halten Sie alles verschlossen und seien Sie wachsam. Ein Safe befindet sich in Ihrem Zimmer.
- Entlassung** Ihre Entlassungsdokumente können Sie sich am Vorabend bei den Stationsschwestern/-pflegern abholen. Wir bitten Sie, Ihr Zimmer am Abreisetag bis 7:00 Uhr zu räumen.
- Fahrtkosten** In der zweiten Woche finden Sie einen Termin für die Rehabilitandenaufnahme in Ihrem Terminplan (bringen Sie bitte Ihre Fahrkarten mit, bei PKW-Anreise die gefahrenen Kilometer). Nach Ihrer Reisekostenaufnahme können Sie mit Ihrem Beleg zur Kasse gehen. Die Kasse befindet sich in der Verwaltung.
- Fahrräder** Können auf dem Klinikgelände gemietet werden. Abstellmöglichkeit in Fahrradständern auf dem Klinikgelände.
- Fernsehen** Es stehen zwei Gemeinschaftsräume mit Fernsehgeräten zur Verfügung. Alle Patientenzimmer sind mit einem Fernsehgerät ausgestattet. Eine Freischaltung der Programme erfolgt gegen Gebühr, diese entrichten Sie bitte am Empfang. Dort erhalten Sie auch eine Fernbedienung gegen Pfand. Der Kliniksender mit Radioprogramm ist frei zugänglich!
- Fragebogen und Einverständniserklärung** Ein Fragebogen zu Ihrer Krankengeschichte und eine Einverständniserklärung werden Ihnen zusammen mit Ihren Unterlagen zugeschickt. Bitte füllen Sie diese sorgfältig aus und **senden diese Unterlagen direkt an die angegebene Anschrift zurück.**
- Gepäck** **Bitte unbedingt beachten:** Durch die Insellage werden ihre Koffer oftmals erst einen Tag nach Ihrer **Anreise** in der Klinik angeliefert.

DEUTSCHE RENTENVERSICHERUNG BUND

Rehabilitationsklinik Borkum Riff 26757 Nordseeheilbad Borkum Telefon (04922) 30 20
Hindenburgstr. 126 Fax Allgemein (04922) 30 26 79
Fax Ärztl. Bereich (04922) 30 26 80
Fax Pat.-Aufnahme (04922) 30 26 81
Fax Verwaltung (04922) 30 26 82

Die Gepäckaufgabe erfolgt am Abend vor **Abreise**. Die **Gepäckbänderolen** finden Sie rechtzeitig **in Ihrem Postfach**, wenn Sie den Rücktransport in Auftrag gegeben haben. Einzelheiten erfahren Sie am Empfang.

Gesellschaftsspiele	Erhalten Sie am Empfang
Getränke	Werden zu den Mahlzeiten angeboten; außerdem stehen eine Wasserzapfanlage und Tee ständig zur Verfügung.
Gottesdienst	Siehe Informationstafel gegenüber vom Speisesaal.
Hand- und Badetücher	Werden für den Hausgebrauch gestellt. Strandtücher müssten selbst mitgebracht werden.
Informationen	Vor dem Speisesaal befinden sich Informationstafeln. Hier sind Veranstaltungen innerhalb und außerhalb der Klinik angezeigt.
Internetzugang	Über Ihr privates Laptop/Notebook ist die Verbindung über HOT-SPOT möglich. Die Nutzung der Internetzugänge ist kostenpflichtig. Am Empfang können Sie die Verbindungszeiten erwerben.
Kleidung	Auf angemessene Kleidung – besonders zu den Essenszeiten – wird aus hygienischen Gründen und aus gegenseitiger Höflichkeit besonders Wert gelegt.
Kurkarte	Wird Ihnen bei Anreise ausgehändigt.
Liegestühle	Stehen in den Sommermonaten in begrenzter Anzahl zur Verfügung. Auflagen werden aus hygienischen Gründen nicht gestellt.
Medikamente	<u>Für mindestens 3 bis 4 Wochen in Originalpackung mitbringen.</u> Während der Reha – Maßnahme richten Sie sich bitte nach den Anweisungen des/der Stationsarztes/-ärztin.
Notfall	Ihr Zimmer ist mit einer Notrufanlage ausgestattet. Es befindet sich ein Klingelknopf oder -zug neben der Toilette, in der Dusche und neben Ihrem Bett.
Orthopädische Hilfsmittel	Sind zur Heilbehandlung mitzubringen (z.B. HWS-Kissen, orthopädisches Schuhwerk, Bandagen, Unterarm – Gehstützen).
Parkmöglichkeiten	Stehen in begrenztem Umfang kostenfrei zur Verfügung, eine Reservierung ist nicht möglich.
Rauchen	Ist in der Klinik und auf dem Klinikgelände nicht gestattet; im Außenbereich steht ein Raucherhäuschen zur Verfügung.

DEUTSCHE RENTENVERSICHERUNG BUND

Rehabilitationsklinik Borkum Riff 26757 Nordseeheilbad Borkum Telefon (04922) 30 20
Hindenburgstr. 126 Fax Allgemein (04922) 30 26 79
Fax Ärztl. Bereich (04922) 30 26 80
Fax Pat.-Aufnahme (04922) 30 26 81
Fax Verwaltung (04922) 30 26 82

- Reisekostengutschein** (gilt nur für Patienten der Deutschen Rentenversicherung) Bitte bei der Ankunftszeit: „**günstigste Fähre**“ und bei der Abfahrtszeit: „**1. Fähre/Katamaran**“ eintragen, sowie die Anzahl Ihrer Gepäckstücke. **Danach schicken Sie den Reisekostengutschein an DB-Dialog.** Von DB-Dialog wird Ihnen automatisch **Ihre Reiseverbindung und die Fahrkarten von Ihrem Abreisebahnhof bis Borkum, inklusive Fähre (Hin- und Rückfahrt), Katamaran (Hinfahrt) sowie der Gepäckauftrag (Hin- und Rücktransport)** zugeschickt.
- Rückreise** Den **Zuschlag** für den **1. Katamaran** finden Sie vor Ihrer Abreise in Ihrem Postfach, **wenn Sie den Zuschlag in der Rehabilitandenaufnahme rechtzeitig bestellt haben.**
Für einen späteren Katamaran kaufen Sie sich den Zuschlag bitte im Ort bei der Borkumer Kleinbahn am Fahrkartenschalter.
- Reisewecker** In den Rehabilitandenzimmern befinden sich **keine Uhr und kein Radio.** Bitte ggf. Radiowecker oder Wecker mitbringen.
- Ruhezeiten** Wir bitten Sie, die Nachtruhe von 23:00 bis 06:00 Uhr unbedingt einzuhalten. Die Außentüren bleiben in der Zeit geschlossen.
Am Wochenende ist der Ausgang bis 24:00 Uhr gestattet.
Wir möchten hier besonders darauf hinweisen, dass die **NACHTRUHE** im Hause ab 23:00 Uhr einzuhalten ist **und Sie Ihre Zimmer aufsuchen.**
- Schlüssel** Bitte behalten Sie Ihre Schlüssel (Zimmer, Wertfach) immer bei sich, auch bei den Anwendungen. Beim Verlassen des Hauses können Sie den Schlüssel am Empfang abgeben (bitte unbedingt die Öffnungszeiten beachten!).
- Sport** Es stehen Ihnen ein Sportplatz für Ballspiele, Tischtennis, Billard, Kegelbahn, Schwimmbad und Sauna zur Verfügung.
Die Insel Borkum ist mit gut ausgebauten Wanderwegen (120 km) durchzogen. Fahrradfahren, Nordic Walking etc. sind möglich (Nordic - Walking – Stöcke bitte mitbringen).

Bitte nutzen Sie diese Gelegenheiten, wenn Ihr Therapieplan in den ersten Tagen noch Lücken aufweist.
- Taxi** Siehe „Anreise“.
- Telefon** Ein Telefon befindet sich in Ihrem Zimmer. Am Empfang können Sie für Ihr Telefon ein Guthaben einzahlen.
- Zimmer** Die Klinik Borkum Riff verfügt **nur über Einzelzimmer mit DU/WC.**

Wir wünschen Ihnen eine entspannte Anreise und einen angenehmen Aufenthalt.

**Mit freundlichen Grüßen
Ihr Reha-Team
Klinik „Borkum Riff“**