

Hausinformation von A – Z

Abfall

Bitte benutzen Sie die angebotenen Wertstoffbehälter wie gekennzeichnet für die Mülltrennung.

Abstellplätze

Parkplätze für Privat-Kraftfahrzeuge stehen nur in begrenztem Umfang auf gekennzeichneten Flächen zur Verfügung. Das Abstellen der Fahrzeuge auf dem Klinikgelände erfolgt auf eigene Gefahr. Am Empfang erhalten Sie eine Parknummer für Ihren Pkw. Mit Ausnahme des Be- und Entladens ist das **Halten bzw. Parken im Bereich der Klinikeinfahrt und vor der Klinik aus Brandschutzgründen strikt untersagt**. Stellen Sie **Fahrräder bitte nur in die dafür vorgesehenen Fahrradständer** ab.

Anwendungen

In Ihrem Therapieplan werden die für Sie relevanten Verordnungen eingetragen. Bitte legen Sie den Plan bei jeder Behandlung vor. Um die terminlichen Abläufe für alle Rehabilitanden zu gewährleisten, halten Sie bitte die vorgesehenen Behandlungstermine ein. Bei Nichtwahrnehmung verfallen leider die betroffenen Termine. Im Krankheitsfall informieren Sie bitte das Pflegepersonal, um den Termin zu stornieren.

Badebetrieb an den Stränden

Es darf nur in den bewachten Strandbereichen gebadet werden. Die Klinik Borkum Riff schließt jede Haftung aus.

Badeschlappen

Sind aus Sicherheits- und Hygienegründen ausschließlich in den Bereichen des Schwimmbades und der Sauna zu benutzen.

Bücherei

Unsere Bibliothek befindet sich im Erdgeschoß und ist täglich bis 22:00 Uhr geöffnet.

Busverkehr

Den Busfahrplan der Borkumer Kleinbahn erhalten Sie am Empfang.

Datenschutz

Wenn Sie nicht einverstanden sind, dass Ihr Name auf der Stationstafel erscheint bzw. ein namentlicher Ausruf erfolgt, melden Sie dies bitte direkt nach Ihrer Ankunft auf der Station, damit wir auf Ihre Zimmernummer ausweichen können.

Empfang

Unser Empfang in der Eingangshalle ist zu folgenden Zeiten besetzt:

Montag bis Freitag

von 07:00 bis 21:00 Uhr
in der Mittagspause
zwischen 11:30 und 12:30 Uhr
ist der Empfang zeitweise nicht
besetzt

Samstag, Sonntag und Feiertage

von 09.00 bis 12.00 Uhr
und
von 18.00 bis 20.00 Uhr

Neben allgemeinen Auskünften findet für Sie dort auch die **Postverteilung** statt. (**ca. 13.00 Uhr**). Des Weiteren besteht hier die Möglichkeit, Ihren Zimmerschlüssel zu deponieren.

DEUTSCHE RENTENVERSICHERUNG BUND

26757 Nordseeheilbad Borkum Telefon
Rehabilitationsklinik Borkum Riff Hindenburgstr. 126 (04922) 30 20
Fax Allgemein (04922) 30 26 79
Fax Ärztl. Bereich (04922) 30 26 80
Fax Pat.-Aufnahme (04922) 30 26 81
Fax Verwaltung (04922) 30 26 82

Entlassung

Bitte räumen Sie am Entlassungstag Ihr Zimmer bis 07.00 Uhr. (Bei späterer Abreise bitte mit dem Zimmerservice eine Terminabsprache treffen, wie lange das Zimmer von Ihnen genutzt werden kann).

Von Ihrem Pflegepersonal erhalten Sie am Vorabend einen Arztbericht und die Entlassungspapiere.

Geben Sie am Abreisetag Ihren Zimmer- (Postfach-) und Safeschlüssel am Empfang ab.

Achten Sie auch auf die rechtzeitige Entnahme Ihres Telefonguthabens am Gebührenautomat.

Schließen Sie beim Verlassen des Zimmers Ihren Schrank nicht ab.

Schriftliche Informationen bezüglich des Rücktransportes Ihres Gepäcks anlässlich Ihrer Abreise finden Sie rechtzeitig in Ihrem Postfach.

Essenzeiten

Frühstück:

Speisesaal geöffnet 06:30 - 08:30 Uhr Montag bis Freitag

- Buffet – 06:30 - 08:15 Uhr

Speisesaal geöffnet 07:00 - 08:30 Uhr Wochenende und Feiertage

- Buffet – 07:00 - 08:15 Uhr

Mittagessen

Speisesaal geöffnet 11:30 - 13:00 Uhr

Ausgabe: Diät 11:50 - 12:15 Uhr

Vollkost 12:10 - 12:30 Uhr

Abendessen:

Speisesaal geöffnet 17:15 - 18:30 Uhr

- Buffet - 17:15 - 18:15 Uhr

Fernsehen

Farbfernsehgeräte sind in dem TV – Raum 59 und im Kaminzimmer aufgestellt. Wir bitten um Verständnis, dass mit Beginn der Nachtruhe die Geräte abgeschaltet werden.

In der Cafeteria können Sie sich ein Fernsehgerät für Ihr Zimmer gegen Gebühr mieten.

Feuerlöscher Brandschutz

In den Treppenhäusern befinden sich Alarmknöpfe und die Feuerlöscheinrichtungen. Bitte lesen Sie sich zu Ihrer Sicherheit unbedingt auch die Feuerlöschordnung in Ihrem Zimmer durch und beachten Sie die Brandschutzhinweise.

Wegen erhöhter Brandgefahr ist die Benutzung von Kerzen, Räucherstäbchen oder ähnlichem offenen Feuer, Elektrogeräten (z.B. Kaffeemaschine, Wasserkocher, Tauchsieder usw.) in den Zimmern untersagt.

Fluchtwege

Achten Sie auf die Fluchtwegausschilderung und informieren Sie sich über Fluchtmöglichkeiten auf den Etagenplänen. Im Brandfall achten Sie auf die Durchsagen.

Freizeitangebote

Im Vordergrund Ihrer Aktivitäten sollte stehen:
Viel Bewegung im Freien !

DEUTSCHE RENTENVERSICHERUNG BUND

26757 Nordseeheilbad Borkum Telefon
Rehabilitationsklinik Borkum Riff Hindenburgstr. 126 (04922) 30 20
Fax Allgemein (04922) 30 26 79
Fax Ärztl. Bereich (04922) 30 26 80
Fax Pat.-Aufnahme (04922) 30 26 81
Fax Verwaltung (04922) 30 26 82

Darüber hinaus bieten wir Ihnen in unserem Haus:
Bücherei, Billard, Tischtennis, Fernsehräume, Kegelbahn sowie freies Schwimmen, Sauna und Nordic-Walking an.

Gesellschaftsspiele erhalten Sie in der Cafeteria.

Tischtennis- und Billardzubehör werden mit den Raumschlüsseln am Empfang ausgegeben.

Achten Sie auch auf Bekanntmachungen kultureller Veranstaltungen der Klinik und der Kurverwaltung, die Sie den Informationstafeln entnehmen können.

Sämtliche Freizeitangebote sind privat und sind von Regressansprüchen ausgeschlossen.

Fundsachen

Bitte am Empfang abgeben.

Geschirr

Bitte nehmen Sie kein Geschirr aus dem Speisesaal mit.

Getränke

Während der Mahlzeiten werden im Speisesaal verschiedene Getränke angeboten.

Ein Teestand befindet sich im Flur vor dem Speisesaal und ein Wasserautomat in der Eingangshalle.

Bringen Sie bitte Ihre gebrauchten Tassen in die dafür vorgesehenen Geschirrkörbe zurück, die Sie vor dem Speisesaal finden.

Zur Zubereitung von verschiedenen Teesorten stehen Ihnen die Stationsküchen zur Verfügung.

Gottesdienst

S. Informationstafel vor dem Speisesaal.

Hausführung

Dienstag, Mittwoch und Donnerstag um **08:15 Uhr** , Treffpunkt Raum 59 (rechts vor dem Speisesaal).

Kleidung

Auf angemessene Bekleidung - insbesondere zu den Mahlzeiten – wird Wert gelegt.

Kurkarte

Sie berechtigt zu bestimmten Preisermäßigungen, die Sie bei der Kurverwaltung erfragen können.

Kurverwaltung

Finden Sie in der Kulturinsel. Zu Informationen über den Kurbetrieb fragen Sie dort nach dem Borkumprospekt.

Möwen/ Tauben

Sollten Sie Lebensmittel auf Ihren Zimmern haben, legen Sie diese nicht auf die Fensterbänke. Um die Übertragung gefährlicher Krankheitserreger zu verhindern, füttern Sie keine Möwen oder Tauben. Geben Sie bitte Essensreste beim Servicepersonal ab, damit eine hygienische Entsorgung gewährleistet wird.

Nachtdienst

Der medizinische Nachtdienst ist in der Zeit von 20:00 Uhr bis 7:00 Uhr über die Schwesternnotrufanlage erreichbar.

Notfall

Ihr Zimmer ist mit einer Notrufanlage ausgestattet. Es befinden sich Alarmknöpfe an Ihrem Bett, neben der Toilette, sowie eine Alarmzugeinrichtung in der Dusche und an der Garderobe.

Post

Diese erhalten Sie über Ihr Postfach. Ihre Postfachnummer ist identisch mit Ihrer Zimmernummer. Bei größeren Sendungen werden Sie schriftlich informiert. Die Postverteilung findet ca. um 13.00 Uhr statt,

außer Samstag und Sonntag.

Am Ausgangsbereich hängt ein weißer Briefkasten für ausgehende Briefpost.

Reinigung der Zimmer

Bitte verlassen Sie die Zimmer immer so, dass unsere Haus- und Stationskräfte die Reinigung ungehindert ausführen können.

DEUTSCHE RENTENVERSICHERUNG BUND

26757 Nordseeheilbad Borkum Telefon
Rehabilitationsklinik Borkum Riff Hindenburgstr. 126 (04922) 30 20
Fax Allgemein (04922) 30 26 79
Fax Ärztl. Bereich (04922) 30 26 80
Fax Pat.-Aufnahme (04922) 30 26 81
Fax Verwaltung (04922) 30 26 82

Ruhezeiten

Wir bitten Sie, die Nachtruhe von 23:00 bis 06:00 Uhr unbedingt einzuhalten. Die Außentüren bleiben in der Zeit geschlossen. Am Wochenende (Freitag und Samstag) ist der Ausgang bis 24:00 Uhr gestattet.

Wir möchten hier besonders darauf hinweisen, dass die **NACHTRUHE** im Hause **ab 23:00 Uhr einzuhalten ist und Sie Ihre Zimmer aufsuchen.**

Schuhputzraum

Wir bitten um Benutzung der Schuhputzmaschine (rechts vor der Eingangshalle). Achten sie bitte besonders auf Teerverunreinigungen. Ein Teerentfernungsmittel steht für Sie am Empfang bereit.

Schwimmbad, Sauna

Für die Benutzung des Schwimmbades und der Sauna muss eine **ärztliche Genehmigung** vorliegen.

Die Öffnungszeiten erfahren Sie auf Ihrer Station und am Empfang. Unbedingt einen Barcodeaufkleber in das Benutzerbuch (liegt am Empfang) kleben.

Sonnen auf den Klinikterrasse

Auf den Holz- und Hochterrassen stehen in begrenztem Umfang Liegen zur Verfügung. Die Holzterrassen dürfen nicht barfuss betreten werden.

Taxi

Die Taxenzentrale ist unter der Rufnummer 04922 / 1001 zu erreichen.

Telefon

Der Empfang unserer Klinik ist telefonisch unter der Rufnummer **04922 / 3020** und intern unter der Nummer **900** zu erreichen.

Ihr Zimmer ist mit einem Telefon ausgestattet, ihre Durchwahlnummer lautet: **04922 / 302 + Ihre Zimmernummer.**

Sie selbst können anrufen, wenn Sie sich im Gebührenautomat ein Guthaben eingerichtet haben.

Ihr Ticket für den Telefonautomaten haben Sie bei Ihrer Anreise am Empfang erhalten. Der Barcode auf Ihrem Ticket ist für Ihren gesamten Aufenthalt gültig. Das Ticket ist wie eine Scheckkarte zu behandeln und wird bei jeder Einzahlung am Telefonautomaten gebraucht.

Vor Ihrer Abreise benötigen Sie das Ticket, damit Sie sich Ihr Restguthaben am Telefonautomaten auszahlen lassen können.

Sie möchten von Ihrem Zimmer aus telefonieren:

Wählen Sie die „0“, damit Sie eine freie Telefonleitung erhalten, danach die gewünschte Rufnummer.

Den Telefonautomaten finden Sie in der Empfangshalle.

Ein großes Entgegenkommen für Ihre Mitrehabilitanden wäre es, wenn Sie sich nach 23.00 Uhr nicht mehr anrufen ließen.

Ihre Telefondaten (Zielnummern) werden gespeichert, wobei die letzten drei Ziffern durch ein Sternchen (*) ausgewiesen werden.

Nach Ihrer Abreise und vollständiger Bezahlung werden sämtliche Daten gelöscht.

Telefongebühren

Eine Gebühreneinheit beträgt 10 Cent. Um ein Guthaben aufzuladen können Geldscheine und Münzen verwendet werden. Ihr Telefonguthaben können Sie von Ihrem Zimmertelefon abrufen indem

Sie die „242“ wählen.

Ein Restguthaben wird am Telefongebührenautomat nur in Form von Münzen ausgezahlt.

Wenn Sie sich ausbuchen, gelten Sie für den Automaten als abgereist; er wirft einen Belegstreifen für die Auszahlung aus. Kontrollieren Sie bitte vor Ihrer Abreise unbedingt, ob für Sie ein Gebührenguthaben besteht. Die Auszahlung des Restguthabens durch den Telefongebührenautomat muss vor Ihrer Zimmerschlüsselabgabe erfolgen. Danach können wir Ihnen Ihr Guthaben nur noch überweisen, wenn uns Ihre Bankverbindung bekannt ist. Andernfalls gehen wir davon aus, dass Sie auf das Restguthaben verzichten.

Wäschepflege und Reinigung

Auf den Stationen II und IV befindet sich jeweils ein Bügelraum, der mit Bügelbrett und Flügelständer ausgestattet ist. Ein Bügeleisen können Sie im Stationszimmer kostenlos ausleihen. Waschmaschinen und Wäschetrockner finden Sie in Raum 0.016 im Kellergeschoss. Für die Wasch- und Trockenautomaten benötigen Sie jeweils eine Waschmünze. Die Münzen kosten je 1,00 Euro und sind am Empfang erhältlich.

Die Benutzung der Geräte erfolgt auf eigene Gefahr; bitte lesen Sie sich die Bedienungsanleitung genau durch.

Zimmer

Schließen Sie Ihre Zimmer bitte beim Verlassen ab. Einen Verlust der Zimmer- und Safeschlüssel müssen wir Ihnen in Rechnung stellen. Bitte beachten Sie, dass von uns befugte Personen (z. B. Reinigungskräfte, Handwerker etc.) auch in Ihrer Abwesenheit Ihr Zimmer betreten dürfen.

Zug- und Fährverbindungen

Können Sie bei der Borkumer Kleinbahn erfragen, Tel.: 04922/932052.

Mit den besten Wünschen für Ihre Genesung und für ein gutes Miteinander

Ihr Reha-Team
Klinik „Borkum Riff“